

1. Generalità

Al fine di garantire la corretta gestione del Sistema Qualità e Ambiente e l'applicazione della presente Politica, la direzione di Methis chiede la collaborazione di tutto il personale verso il quale si impegna a fornire le informazioni necessarie per comprendere l'importanza del proprio ruolo nell'ambito del Sistema Qualità.

La politica per la Qualità perseguita da Methis è conforme alle linee imprenditoriali aziendali riassunte nel Piano Strategico 2017-2019 ed è esplicitata nei punti seguenti.

1.1 Rapporti con i Clienti

Nell'ambito dei rapporti che Methis intrattiene con i propri Clienti, risultano essere prerogative indispensabili:

- Recuperare la fidelizzazione dei Clienti
- percepire in modo corretto le richieste e i bisogni del Cliente e tradurli in prodotti e servizi che concretizzino e soddisfino le sue aspettative;
- mostrare la maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze del Cliente;
- mantenere con i Clienti rapporti chiari al fine di prevenire eventuali reclami da parte degli stessi;
- potenziare l'affidabilità ed il servizio verso i Clienti rispettando i tempi di consegna e di realizzazione dei lavori previsti;
- rafforzare e consolidare i rapporti imprenditoriali con i propri Clienti.

1.2 Rapporti con i Fornitori

Nell'ambito dei rapporti che Methis intrattiene con i propri Fornitori viene ritenuto fondamentale:

- effettuare un'accurata analisi volta alla selezione di fornitori affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi;
- rendere i fornitori stessi consapevoli della Politica per la Qualità perseguita da Methis;
- collaborare con le parti interessate sia interne che esterne al fine di ottimizzare la gestione delle tematiche;
- sviluppare una continua opera di informazione, formazione e sensibilizzazione, nella consapevolezza che per il raggiungimento degli obiettivi sia determinante il contributo attivo di tutti i collaboratori.

1.3 Organizzazione Interna

Al fine dell'ottimizzazione dell'organizzazione interna, il Presidente di Methis reputa prioritario:

- provvedere a fornire a tutti i dipendenti gli strumenti e le risorse che li mettano in grado di contribuire al conseguimento degli obiettivi aziendali;
- coinvolgere ed integrare tutte le risorse aziendali nell'ottimizzazione delle attività e nel miglioramento continuo dei servizi in funzione delle aspettative del Cliente;
- qualificare ed accrescere la professionalità delle risorse umane;
- rilevare le non conformità ed attuare opportune azioni correttive e preventive;
- perseguire il miglioramento continuo.

2. Politica

La Direzione di Methis in considerazione della richiesta da parte del mercato imprenditoriale di livelli organizzativi strutturati, qualificati, efficienti e dinamici, e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità e della sostenibilità, sottolinea l'importanza dell'applicazione continua del Sistema Qualità e Ambiente, in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015

Obiettivo di Methis è fare in modo che tutti i processi dell'azienda siano incentrati al soddisfacimento dei seguenti principi fondamentali:

- potenziare la capacità di sviluppo del business;
- perseguire una politica aziendale improntata alla soddisfazione ed alla fidelizzazione del Cliente;
- rafforzare il presidio imprenditoriale nelle aree di maggiore interesse;
- rafforzare l'immagine dell'azienda valorizzando il prodotto ed il marchio;
- perseguire gli obiettivi temporali ed economico-finanziari di budget;
- perseguire il rispetto di tutti i requisiti di legge inerenti il prodotto e l'attività di impresa, soprattutto per quanto riguarda la tutela della salute e sicurezza sul lavoro;
- impegnare le proprie risorse umane e materiali al fine di migliorare in maniera continua le proprie prestazioni qualitative e ambientali;
- prevenire e/o minimizzare l'inquinamento attraverso:
 - un utilizzo oculato di energia elettrica e gas metano;
 - la scelta del conferimento dei rifiuti ad attività di recupero, in luogo dello smaltimento degli stessi;
 - l'impiego sempre maggiore di materiali e prodotti provenienti da attività di recupero e/o riciclo;
 - la prevenzione dell'inquinamento idrico delle acque superficiali e del suolo;
 - il monitoraggio delle emissioni in atmosfera al fine di mantenerne i livelli al di sotto dei limiti cogenti e tendere alla loro riduzione;
 - l'adozione delle misure necessarie atte a prevenire emissioni accidentali;
- la ricerca e l'innovazione tecnologica siano indirizzate in particolare alla promozione di prodotti, servizi e processi il più possibile compatibili con la sicurezza e la salute degli operatori.

Il Presidente di Methis sottolinea che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il personale, ed è prerogativa di ognuno che tutto il sistema venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.

Il Presidente

METHIS OFFICELAB
SOCIETÀ COOPERATIVA
Via Ligabue/2 Fraz. Caprara
42040 - CAMPEGINE (RE)
C.F. e P.Iva 02764630352